

MINŐSÉGPOLITIKA

A minőségre vonatkozó intézményi stratégia:

A jogszabályi előírásoknak is megfelelő **minőségbiztosítási rendszer kialakítása és szigorú működtetése** mellett, **biztosítjuk** a hazai **felnttkepzési törvény követelményeinek** megfelelő működést, és ennek megfelelően évente **minőségcélokat** tűzünk ki, valamint követelményeinek **folyamatosan alakítjuk és továbbfejlesztjük**.

Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

A D&D Péter és Gulyás Nyelviskola Bt. minden alkalmazottja, szervezeti egysége és alvállalkozó partnere munkáját annak szellemében végzi, hogy **tevékenysége tükrözze minőségbiztosítással kapcsolatos elkötelezettségét és felelősségét**. A vezetés és a munkatársak elkötelezettek:

- a **partneri megelégedettséget** tükröző, mindkét fél számára egyaránt előnyös partneri és üzleti kapcsolatok megteremtése mellett, ezért **kötelezettséget vállalunk a mindenkorl vonatkozó jogszabályok és a külső-belső szabályzatok betartására és betartatására**.
- a **felnttkepzéssel** valamint **bármely**, a D&D Péter és Gulyás Nyelviskola Bt által végzett **szolgáltatással** kapcsolatos **partneri / megrendelői igények** maradéktalan kielégítése mellett.
- az D&D Péter és Gulyás Nyelviskola Bt. kifogástalan hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése mellett, biztosítva így partnereink hosszú távú **bizalmának** elnyerését, megőrizve minőségi szolgáltatásaink magas színvonalát és versenyképességünket.
- szolgáltatásaink, és folyamataink **állandó felülvizsgálata, értékelése és fejlesztése** mellett, hiszen alvállalkozóink és munkatársaink **folyamatos képzése** megbízható alapot teremt a partneri igények és elvárások maradéktalan teljesítéséhez

A képzésben résztvevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

Intézményünk következetesen, rendszeresen és tudatosan bevonja a képzésben résztvevőket és minden partnerét a minőségirányítás megvalósításába. Ennek érdekében nyilvánosságra hozza minőség iránti elkötelezettségét, és partnereivel és saját munkavállalóival értékelési működését, és felhasználja az értékelés eredményét a fejlesztésben.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja:

Az intézmény vezetése minden partnere számára elérhető módon nyilvánosságra hozza minőségpolitikáját, amelyet folyamatosan figyelemmel kísér, Önértékelése során felülvizsgál, és szükség szerint megváltoztat. Minőségpolitikánk megvalósulásának módját részletesen Minőségirányítási kézikönyvben fektetjük le.

Küldetésünk: Minél több embert megtanítani idegen nyelvekre.

Mottónk: A jövődért tanítunk!